

CONDIZIONI GENERALI DI RMA

PREMESSA (IMPORTANTE, DA LEGGERE CON ATTENZIONE) :

- Prima di compilare questo modulo è indispensabile mettersi in contatto con il nostro servizio tecnico via email
- Tutti i campi di questo form sono obbligatori, in caso di compilazione con dati errati o mancanti, sarà richiesto l'invio di un nuovo modulo RMA
- E' richiesta la compilazione di un modulo per ciascun prodotto.
- Il prodotto reso con RMA verrà controllato e verificato dal ns. reparto tecnico entro un massimo di 7 gg. lavorativi che partono dalla data di ricevimento del prodotto difettoso (non del modulo RMA).
- I tempi per la soluzione del problema dipendono esclusivamente dalla natura dello stesso, sarà ns. cura renderli il più breve possibile.
- Le spese di spedizione del prodotto difettoso e di quello riparato/sostituito sono a carico del cliente.

1 - OGGETTO: Con la sottoscrizione del presente RMA, il cliente richiede assistenza tecnica a DIGISAT sui beni e i servizi come nel presente modulo descritti.

2 - APPROVAZIONE E CONFERMA: Il presente RMA è un ordine e si intende unico, indivisibile ed impegnativo per DIGISAT alla conferma d'ordine scritta. Tutte le condizioni si intendono accettate globalmente dal cliente all'ordine. Ogni variazione introdotta alle condizioni del presente ordine deve essere considerata nulla se non approvata esplicitamente da DIGISATITALIA

Nel caso in cui la riparazione non sia coperta dalla garanzia, il costruttore procederà ad un preventivo.

Le garanzie costruttori sui prodotti venduti da DIGISATITALIA descritte nelle pagine di supporto del nostro sito www.digisatitalia.com che sono parte integrante della presente, **non coprono:**

- la sostituzione dei consumabili (batterie, lampadine, fusibili, cavi, auricolari card attivate ecc.),
- l'utilizzo anomalo e o non conforme dei prodotti (i clienti sono pregati di consultare attentamente il manuale di istruzioni allegato al prodotto e le pagine di supporto del nostro sito),
- i guasti (e successive conseguenze) dovuti all'intervento di un riparatore non autorizzato
- i guasti (e successive conseguenze) dovuti a cause esterne (per esempio : incidenti, urti, fulmini, sbalzi di tensione...)

3 - RESA: f.co destino , **IL MATERIALE DEVE ESSERE INVIATO AL SEGUENTE INDIRIZZO:**

DIGISAT
C.Francia , 113 /T
10093 Collegno (TO)
0117804025 Fax 0114147974
e-mail : info@digisatitalia.com

Nel caso il cliente si avvalga del diritto di recesso , non si accettano resi , senza TUTTI gli imballi originali , con pezzi mancanti e oltre 7 giorni dalla data di consegna del corriere , si riconosce alla DIGISAT la facoltà di respingere la merce che non corrisponda a queste caratteristiche , addebitando i costi per la restituzione .

Il materiale inviato come guasto che risulterà funzionante dai nostri test di laboratorio, verrà rispedito con addebito di spese di spedizione al mittente di 12,00 € e ADDEBITO DI 25,00 € per i TEST .

Nessun danno può essere richiesto a DIGISATITALIA per eventuali ritardi nell'effettuazione di riparazioni o sostituzioni di prodotti in garanzia.

4 - PAGAMENTO: Nel caso di riparazione il pagamento deve essere anticipato. Qualunque reclamo o protesta relativa all'esecuzione del contratto non dà diritto al committente di sospendere o ritardare i pagamenti.

5 - TRASPORTO: Le nostre spedizioni, salvo diversa richiesta del Cliente, sono tutte effettuate in Porto Franco tramite nostri vettori convenzionati. Il costo del trasporto, salvo diverso accordo, è assunto dal cliente e il costo varia a seconda del vettore scelto del servizio, del peso e del volume della merce , saranno da considerarsi a nostro carico nel caso si assistenza in garanzia , a carico del cliente negli altri casi con i costi indicati nel preventivo di spesa .

Il trasporto è effettuato con le modalità ritenute opportune da DIGISATITALIA La merce viaggia a rischio e pericolo del Cliente in conformità del codice del Commercio art. 1693 (responsabilità del vettore per perdita ed avaria). Il cliente è responsabile della qualità dell'imballaggio e, qualora non risultasse a norma degli standard imposti dai vettori, in caso di rottura, il bene trasportato non verrà coperto da garanzia. Se il Cliente richiede un proprio trasportatore, DIGISATITALIA non sarà responsabile della perdita e/o avaria del prodotto fin dal momento della consegna della merce al vettore. **Al ricevimento della merce il Cliente è tenuto ad esaminare attentamente la stessa.** la verifica comporta lo stato, il peso, la quantità e il tipo degli articoli. Nessun reclamo potrà essere preso in considerazione trascorso il termine di otto giorni dal ricevimento. Il Cliente ha sempre l'obbligo, qualora al ricevimento della merce l'imballo risultasse danneggiato o manomesso, di firmare con riserva la bolla di consegna (DdT), indicando la seguente dicitura: **"collo schiacciato verifica di integrità merce"** oppure **"collo scondizionato verifica di integrità merce"** Il Cliente dovrà darci immediata comunicazione entro le 24 ore successive al ricevimento della merce specificando il danno subito, ed allegando copia del DdT ed eventuali foto giustificative. Qualora non venisse rispettata la suddetta procedura, DIGISATITALIA si riterrà esonerata da ogni responsabilità. Pur in presenza di imballo integro, la merce dovrà essere verificata entro otto giorni dal ricevimento, pena la decadenza di responsabilità del vettore (Art.1698 C.C.). Pertanto, eventuali anomalie occulte, dovranno essere segnalate per iscritto a mezzo fax o email: ogni segnalazione oltre i suddetti termini non potrà essere presa in considerazione. Per ogni dichiarazione, il Cliente, si assume la piena responsabilità di quanto dichiarato.

6 - FORO COMPETENTE E LEGGE APPLICABILE: Il presente modulo spiega valore ad ogni effetto di legge, richiamandosi interamente alla legge italiana in materia. Qualsivoglia controversia nascente o derivante da esso, dalla sua interpretazione, validità ed esecuzione, nonché da ogni termine, condizione e disposizione, sarà deferita ad arbitrato rituale, attraverso la nomina di un arbitro unico, nominato di comune accordo tra le Parti o, in difetto, da nominarsi in conformità al Regolamento Arbitrale Rituale Accelerato della Delegazione Italiana della Corte Arbitrale Europea. Tale arbitro deciderà secondo diritto ed in base al suddetto Regolamento che, le parti espressamente dichiarano di conoscere e di accettare. Sede dell'arbitrato sarà Modena .