

MODULO RICHIESTA RIPARAZIONE

Da inviare via FAX o mail a info@digisatitalia.com attendere assegnazione numero RMA e successive istruzioni

Digistitalia di M.Pavani
C.so Francia 113 /T
10097 COLLEGNO (TO)
TEL 0117804025
Fax 0114147974

Procedura per la richiesta di Riparazione Garanzia

L'autorizzazione al rientro dei prodotti avviene dopo la completa compilazione del presente modulo di richiesta e l'invio alla digisat a mezzo fax al numero **011 4147974**. Il modulo è disponibile sul sito <http://www.digisatitalia.com> o su richiesta.

Affinché la richiesta possa essere accolta, è **OBBLIGATORIO** compilare tutti i campi,
La compilazione della presente prevede accettazione incondizionata della pagina 2 allegata.

Come effettuare la spedizione di rientro:

- 1) Ricevuta la nostra autorizzazione imballare accuratamente il materiale in modo da **salvaguardare gli involucri originali**
- 2) **Inserire nella scatola il presente modulo compilato e firmato**
- 3) **Allegare il documento di acquisto o copia della fattura**
- 4) **Scrivere in posizione visibile il numero RMA sulla scatola esterna e sul documento accompagnamento.** Spedire la merce in **porto franco** al seguente indirizzo: **Digisat C.so Francia,113 - 10093 COLLEGNO (TO)**

Per maggiori informazioni contattate il numero telefonico: 011 7804025 oppure mandare un fax al numero 011 4147974.

Attenzione: spedizioni sprovviste di Codice di Autorizzazione Rientro non saranno accettate .

DITTA e/o Nome e Cognome: _____

Via: _____ n° _____ Località: _____

CAP: _____ mail: _____ Tel: _____

Mi impegno pertanto a inviarVi a mia cura, utilizzando un corriere di mio gradimento, il prodotto, i manuali d'istruzioni e tutto quanto in origine contenuto nell'imballo ricevuto sigillato.

Le spese di trasporto e di assicurazione per danni o smarrimento, per il valore della merce riportato in fattura, sono a mio carico. Accetto inoltre che entro 30gg dalla data di ricevimento presso il proprio magazzino, Digisat provveda alla verifica del prodotto -

Firma del dichiarante _____

Descrizione articolo _____

Data Doc. di acquisto _____ Modello, _____

N° Matricola _____

Descrizione del problema: _____

Firma _____ **Data** _____ (farà fede il timbro postale)

- 1) **STAMPARE QUESTO DOCUMENTO,**
- 2) **INSERIRLO NELLA CONFEZIONE DA SPEDIRE**
- 3) **ALLEGARE DOCUMENTO DI ACQUISTO (SCONTRINO) O FATTURA**

SI CONSIGLIA SPEDIZIONE TRACCIABILE ASSICURATA e ADEGUATO IMBALLAGGIO

CONDIZIONI GENERALI PREMESSA (importante, da leggere con attenzione) :

- Prima di compilare questo modulo è indispensabile mettersi in contatto con il nostro servizio tecnico via email
- Tutti i campi di questo form sono obbligatori, in caso di compilazione con dati errati o mancanti, sarà richiesto l'invio di un nuovo modulo RMA
- Il prodotto reso con RMA verrà controllato e verificato dal ns. reparto tecnico entro un massimo di 10 gg. lavorativi che partono dalla data di ricevimento del prodotto difettoso (non del modulo RMA).
- I tempi per la soluzione del problema dipendono esclusivamente dalla natura dello stesso, sarà ns. cura renderli il più breve possibile.
- Le spese di spedizione del prodotto difettoso e di quello riparato/sostituito sono a carico del cliente.

1 - OGGETTO: Con la sottoscrizione del presente RMA, il cliente richiede assistenza tecnica a DIGISAT sui beni e i servizi come nel presente modulo descritti.

2 - APPROVAZIONE E CONFERMA: Il presente RMA è un ordine e si intende unico, indivisibile ed impegnativo per DIGISAT alla conferma d'ordine scritta. Tutte le condizioni si intendono accettate globalmente dal cliente all'ordine. Ogni variazione introdotta alle condizioni del presente ordine deve essere considerata nulla se non approvata esplicitamente da DIGISATITALIA

Nel caso in cui la riparazione non sia coperta dalla garanzia, **il costruttore** procederà ad un preventivo.

Le garanzie **costruttori** sui prodotti venduti da DIGISATITALIA descritte nelle pagine di supporto del nostro sito www.digisatitalia.com che sono parte integrante della presente, **non coprono:**

- La sostituzione dei consumabili (batterie, lampadine, fusibili, cavi, auricolari card attivate Telecomandi , aggiornamenti,ecc.), l'utilizzo anomalo e o non conforme dei prodotti (i clienti sono pregati di consultare attentamente il manuale di istruzioni allegato al prodotto e le pagine di supporto del nostro sito),
- Le modifiche apportate agli apparecchi con la sostituzione dei software originali da qualunque parte avvenga
- I guasti (e successive conseguenze) dovuti all'intervento di un riparatore non autorizzato (manomissione)
- I guasti (e successive conseguenze) dovuti a cause esterne (per esempio : incidenti, urti, fulmini, sbalzi di tensione...

3 - RESA: f.co destino , IL MATERIALE DEVE ESSERE INVIATO AL SEGUENTE INDIRIZZO:

DIGISAT
C.Francia,113 /T
10093 Collegno (TO)
Tel. 0117804025 Fax 0114147974
e-mail : info@digisatitalia.com

Nel caso il cliente si avvalga del diritto di recesso , non si accettano resi , senza tutti gli imballi originali , con pezzi mancanti e oltre 7 giorni dalla data di consegna del corriere , si riconosce alla DIGISAT la facoltà di respingere la merce che non corrisponda a queste caratteristiche addebitando i costi per la restituzione .

I materiale inviato come guasto che risulterà funzionante dai nostri test di laboratorio, verrà rispedito con addebito di spese di spedizione di 12,00 € e ADDEBITO DI 25,00 € per i TEST di LABORATORIO

Nessun danno può essere richiesto a DIGISATITALIA per eventuali ritardi nell'effettuazione di riparazioni o sostituzioni di prodotti in garanzia.

4 - PAGAMENTO: Nel caso di **riparazione il pagamento deve essere anticipato**. Qualunque reclamo o protesta relativa all'esecuzione del contratto non dà diritto al committente di sospendere o ritardare i pagamenti.

5 - TRASPORTO: Le nostre spedizioni, salvo diversa richiesta del Cliente, sono tutte effettuate in Porto Franco tramite nostri vettori convenzionati. Il costo del trasporto, salvo diverso accordo, è assunto dal cliente e il costo varia a seconda del vettore scelto del servizio, del peso e del volume della merce , saranno da considerarsi a nostro carico nel caso si assistenza in garanzia , a carico del cliente negli altri casi con i costi indicati nel preventivo di spesa .

Il trasporto è effettuato con le modalità ritenute opportune da DIGISATITALIA La merce viaggia a rischio e pericolo del Cliente in conformità del codice del Commercio art. 1693 (responsabilità del vettore per perdita ed avaria). Il cliente è responsabile della qualità dell'imballaggio e, qualora non risultasse a norma degli standard imposti dai vettori, in caso di rottura, il bene trasportato non verrà coperto da garanzia.

6 - FORO COMPETENTE E LEGGE APPLICABILE: l'acquirente confermando la volontà di acquisto e/o preventivo chiudendo l'ordine sul nostro sito dichiara di avere letto e sottoscritto clausole condizioni e regolamenti operativi su Digisatitalia.com.

Per ogni controversia relativa alla applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione dei contratti d'acquisto stipulati "on line" vige la giurisdizione italiana. Fatta salva, la disposizione di cui all'art. 63 del D.Lgs. n. 206/2005, qualsiasi controversia tra le parti, in merito all'applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione del presente contratto sarà di esclusiva competenza del Foro di Torino

Data _____

Firma del cliente _____